

VILLKOR FÖR KURSER OCH EVENEMANG

KURSER

Minderåriga kursdeltagare

Deltagare under 18 år måste ha målsmans tillstånd och ange målsmans personuppgifter vid anmälan.

Kursinnehåll och kursansvar

Beskrivning av kursen, kursavgifter, eventuella tillkommande avgifter eller kostnader, betalningsvillkor och särskilda villkor framgår av den kursspecifika information som du får i samband med anmälan samt i din anmälningsbekräftelse.

Kursstart, bekräftelse och kallelse

När du har anmält dig till en kurs får du en bekräftelse på din anmälan. Innan kursen startar får du dessutom en skriftlig kallelse med lokal och tider angivna.

Kursavgift och betalning

Betalning av kursavgiften sker i samband med kursanmälan på www.boka.se/nordiskaakvarellmuseet

Inställd kurs eller ändrade tider

Om vi tvingas ställa in en kurs före kursstart har du alltid rätt att återfå erlagd kursavgift. Detsamma gäller om vi tvingas ändra tidpunkterna för kurstillfällena på ett sätt som medför att du inte kan delta. Observera att Nordiska Akvarellmuseet vid inställd eller ändrad tid för kurs inte ersätter eventuella utgifter som kunden har haft, såsom kostnader för logi eller resa.

Ångerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från den dag då vi bekräftat din anmälan (ångerfristen). Om kursen inleds under ångerfristen begär vi att du lämnar ett särskilt samtycke till att kursen påbörjas under ångerfristen och att din ångerrätt inte omfattar fullgjord kurs. Din kursanmälan innebär också att du begär att kursen ska påbörjas under ångerfristen. Vi har rätt att behålla en proportionell andel av kursavgiften som motsvarar utförda delar av kursen.

Avbokning efter ångerfristen

Efter att ångerfristen löpt ut är ångerrätten förbrukad. Du kan avboka kursen efter att ångerfristen förfallit. Om kursen avbokas senast 14 dagar före kursstart har du rätt till återbetalning av hela

kursavgiften. Avbokning görs via www.boka.se/nordiskaakvarellmuseet. Återbetalning sker automatiskt. Vid frågor kontakta ekonomi@boka.se. Administrativa kostnader återbetalas ej. Om du avbryter en påbörjad kurs är du skyldig att betala hela kursavgiften. Vid avbokning senare än 14 dagar före kursstart krävs läkarintyg som styrker att du inte kan delta. Läkarintyg måste inkomma till Nordiska Akvarellmuseet inom 14 dagar från avbokning.

EVENEMANG

Villkor för biljettköp till evenemang

En bokning kan ångras fram till dess att betalning har skett. Distansavtalslagens regler om ångerrätt gäller ej vid köp av evenemangsbiljetter. När betalning har skett är kunden bunden av sitt köp. Vid förhinder kan biljetten överlåtas till annan person.

Betalning

Betalning av evenemang sker i samband med bokning på www.boka.se/nordiskaakvarellmuseet.

Inställt evenemang

Kunden ansvarar själv för att kontrollera om evenemanget är inställt eller flyttat. Vid inställt evenemang återbetalas biljetten, dock ej service- och distributionsavgifter, i enlighet med gällande konsumentregler. Observera att Nordiska Akvarellmuseet vid inställd eller ändrad tid för evenemang inte ersätter eventuella utgifter som kunden har haft, såsom kostnader för logi eller resa.

GENERELLA VILLKOR

Personuppgiftshantering

Personuppgifter behandlas enligt GDPR.

Force majeure

Nordiska Akvarellmuseet ansvarar ej för inställda kurser eller evenemang som beror på omständigheter utanför vår kontroll, såsom naturkatastrofer, pandemi, strejk eller myndighetsbeslut.

TERMS AND CONDITIONS FOR COURSES AND EVENTS

COURSES

Course participants under 18 years of age

Participants under 18 years of age must have parental consent and provide parental contact details as part of the registration process.

Course content and responsibility

A description of the course, course fees, any additional fees or costs, payment terms and special conditions are included in the course-specific information you receive when registering and in your registration confirmation.

Start of course, confirmation and notification

Once you have registered for a course, you will receive confirmation of your registration. Before the course starts, you will also receive a written notification of the location and times.

Course fees and payment

Course fees are paid as part of the registration process at www.boka.se/nordiskaakvarellmuseet.

Course cancellation or changes to times

If we have to cancel a course before it starts, you are always entitled to a refund of the course fee paid. This also applies if we have to change the times/dates of the course sessions and you are no longer able to attend. Please note that The Nordic Watercolour Museum will not reimburse any expenses incurred by participants, such as accommodation or travel costs, if a course is cancelled or its schedule is changed.

Right of withdrawal

According to the Act on Distance Contracts and Off-Premises Contracts (2005:59), you have the right to withdraw your course registration within 14 days of the date we confirm your registration (withdrawal period). If the course begins during the withdrawal period, we request that you provide specific consent for the course to start during this period and accept that your right of withdrawal does not cover completed courses. By registering for the course you also consent to it starting during the withdrawal period. We are entitled to retain a proportional share of the course fee corresponding to the elements of the course that have been completed.

Cancellation after withdrawal period

Once the withdrawal period has ended, the right of withdrawal lapses. You can cancel the course

after the withdrawal period has expired. If cancelling a course at least 14 days before the start date, you are entitled to a full refund of the course fee. Go to www.boka.se/nordiskaakvarellmuseet to cancel. Refunds are processed automatically. If you have any questions, please contact ekonomi@boka.se. Administrative costs are non-refundable. If cancelling a course that has already commenced, you are required to pay the full course fee. If cancelling less than 14 days before the start date, a medical certificate is required as proof that you cannot attend. This must reach The Nordic Watercolour Museum within 14 days of cancellation.

EVENTS

Terms and conditions for purchasing event tickets

A booking can be cancelled up until payment has been made. The rules regarding the right of withdrawal in the Act on Distance Contracts do not apply to the purchase of event tickets. Once payment has been made, the customer is bound by their purchase. If unable to attend, the ticket can be transferred to another person.

Payment

Event tickets are paid for at the time of booking at www.boka.se/nordiskaakvarellmuseet.

Cancelled events

Customers are responsible for checking whether events are cancelled or rescheduled. If an event is cancelled, the ticket will be refunded, minus the service and distribution fees, as per applicable consumer regulations. Please note that The Nordic Watercolour Museum will not reimburse any expenses incurred by attendees, such as accommodation or travel costs, if an event is cancelled or rescheduled.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Processing of personal data

Personal data is processed in accordance with GDPR.

Force majeure

The Nordic Watercolour Museum is not responsible for courses or events cancelled due to circumstances beyond our control, such as natural disasters, pandemic, strike or government decisions.